

Serwis pakosc.pl publikuje moduł „PYTANIA DO BURMISTRZA” umożliwiający zadawanie pytań oraz publikacje odpowiedzi udzielonych na nie przez Burmistrza Pakości.

Korzystanie z modułu „PYTANIA DO BURMISTRZA” wymaga zaakceptowania regulaminu oraz jego przestrzegania podczas zadawania pytań.

## **REGULAMIN – „PYTANIA DO BURMISTRZA”**

### Postanowienia:

1. Moduł „PYTANIA DO BURMISTRZA” umożliwiający zadawanie pytań oraz publikacje odpowiedzi Burmistrza Pakości stanowi integralną częścią serwisu pakosc.pl
2. Zasady obowiązujące Użytkowników podczas korzystania z modułu określone są w regulaminie, który każdy Użytkownik jest zobowiązany zaakceptować i przestrzegać – także przypadku jego aktualizacji przez Administratora serwisu.
3. Administrator nadzoruje i koordynuje działanie modułu. Wszelkie uwagi na temat działania modułu należy kierować na adres e-mail: administrator@pakosc.pl

### Zasady:

1. Prawa i obowiązki:
  - a. Użytkownik ma prawo do zadawania pytań w dowolnym temacie dot. sfery działalności Burmistrza Pakości, Urzędu Miejskiego oraz Gminy Pakość
  - b. użytkownik zobowiązany jest do używania poprawnej formy języka polskiego bez przekleństw, wulgaryzmów, znaków specjalnych (wtrącane w treść wyrazów) oraz zapożyczeń językowych i obcojęzycznych sformułowań
  - c. nie będą publikowane lub będą usuwane pytania zawierające wyrazy niecenzuralne, a także noszące znamiona nietolerancji rasowej, religijnej, kulturowej lub innej, które Administrator uzna za niestosowne lub mogące obrażać inne osoby
2. Zasady zadawania pytań i udzielania odpowiedzi:
  - a. przed zadaniem pytania należy upewnić się czy pytanie nie zostało wcześniej zadane – w tym celu należy skorzystać z wyszukiwarki modułu „PYTANIA DO BURMISTRZA”
  - b. zadający pytanie zobowiązany jest wypełniać pola oznaczone jako „wymagane” by w razie wątpliwości Administrator mógł skontaktować się z autorem pytania
  - c. sformułowanie tematu powinno odzwierciedlać treść pytania by było zrozumiałe i czytelne dla innych Użytkowników modułu – w przeciwnym przypadku temat może zostać wymoderowany (zmieniony przez Administratora, również w kwestii ortografii i interpunkcji) by dopasować temat do treści pytania
  - d. na zadane pytanie może zostać udzielona tylko jedna odpowiedź, moduł nie służy do prowadzenia dyskusji
  - e. odpowiedź na zadane pytanie będzie udzielana w dni robocze w terminie do 48 godzin od momentu jego zadania.
  - f. nie stosowanie się przez Użytkownika do zasad regulaminu, spowoduje natychmiastowe usuwanie jego pytania, bez możliwości uzyskania na nie odpowiedzi oraz powiadomienia o jego usunięciu